



تاریخ: ۱۴۰۴/۰۴/۱۰
شماره: ۱۴۰۴/۰۱۳۳۱۴
پیوست: ندارد

اتحادیه صنّف فناوریان رایانه تهران
Tehran Union Informatics and Technologies



اعضاء محترم اتحادیه فناوریان رایانه تهران

موضوع: نرخ نامه Recovery

باسلام و احترام

جدول ۱ - باز یابی اطلاعات ذخیره ساز (SATA- HDD, SDD) در موارد مشکلات نرم افزاری یا لاجیکال (منطقی) (که ذخیره ساز اشکال سخت افزاری نداشته باشد و دارای فایل سیستم NTFS-FAT-EXTFAT باشند) چه نتیجه بصورت ایمیج از درایو ها و چه بصورت کپی فایلها تحویل شود)		
ردیف	ظرفیت هارد دیسک یا ذخیره ساز	حداکثر قیمت (ریال)
۱	ظرفیت هارد دیسک تا ۵۰۰ گیگابایت	۱۵,۰۰۰,۰۰۰
۲	۵۰۰ گیگابایت و بالاتر تا ۱ ترابایت	۲۲,۰۰۰,۰۰۰
۳	۱ ترا بایت و بالاتر تا ۲ ترابایت	۲۶,۰۰۰,۰۰۰
۴	۲ ترا بایت و بالاتر تا ۳ ترابایت	۳۴,۰۰۰,۰۰۰
۵	۳ ترا بایت و بالاتر تا ۴ ترابایت	۵۱,۴۰۰,۰۰۰
۶	۴ ترا بایت و بالاتر تا ۵ ترابایت	۶۱,۰۰۰,۰۰۰
۷	۵ ترا بایت و بالاتر تا ۶ ترابایت	۷۰,۰۰۰,۰۰۰
۸	۶ ترا بایت و بالاتر تا ۸ ترابایت	۸۹,۰۰۰,۰۰۰
۹	۸ ترا بایت و بالاتر تا ۱۰ ترابایت	۱۰۸,۵۰۰,۰۰۰
۱۰	ظرفیت هارد دیسک ۱۰ ترابایت	۱۴۲,۰۰۰,۰۰۰
۱۱	از ۱۰ ترا بایت بیشتر به ازای هر ترابایت اضافه (بمبلغ ۱۰ ترا اضافه شود)	۲۵,۰۰۰,۰۰۰
۱۲	مثال : محاسبه هزینه هارد ۱۲ ترابایت : ۲x۲۵۰۰۰۰۰۰+۱۴۲۰۰۰۰۰۰	۱۹۲,۰۰۰,۰۰۰
۱۳	حافظه های الکترونیکی و SSD که شناسایی میشود اما مشکلات نرم افزاری دارند مانند حذف پارتیشن و ... با هر ظرفیتی که باشد	توافقی



تاریخ: ۱۴۰۴/۰۴/۱۰
شماره: ۱۴۰۴/۰۱۳۳۱۴
پیوست: ندارد

اتحادیه صنف فناوریان رایانه تهران
Tehran Union Informatics and Technologies



شماره ثبت: ۳۹۰۵۷
تأسیس: ۱۳۷۳

جدول ۲- نرخ بازیابی اطلاعات هارد دیسک ها در مواردی که دارای اشکالات سخت افزاری (معیوب) و مشکلات فریم ویر (میان افزار) و رمزگذاری و ... چه بصورت ایمج و چه بصورت کپی فایلها با شند .

ردیف بازیابی اطلاعات هارد دیسک با مشکلات سخت افزاری و فایل سیستم NTFS-FAT-EXTFAT های قیمت (ریال)		
۱	حداکثر نرخ دستمزد برای هارد یک ترابایت (در صورتی که نیاز به جراحی نباشد)	۸۴,۰۰۰,۰۰۰
۲	به ازای هر ترابایت اضافه (بدون نیاز به جراحی) مثلا برای یک هارد چهار ترابایت معیوب $۱۶۸۰۰۰۰۰ = (۳ * ۲۸۰۰۰۰۰) + ۸۴۰۰۰۰۰$	۲۸,۰۰۰,۰۰۰
۳	فقط دستمزد جراحی موفق هارد دیسک (فقط یکبار قابل دریافت است)، که به هزینه بازیابی هارد معیوب حاصل از ردیفهای فوق همین جدول اضافه می شود (به غیر از هاردهای با تکنولوژی Helium)	۵۸,۰۰۰,۰۰۰
۴	دستمزد جراحی ناموفق و هزینه عیب یابی و بررسی (برای تمامی ظرفیت ها یکسان است)	۱۰,۰۰۰,۰۰۰
۵	هزینه خرید یا تامین هارد یا قطعه مشابه (که به هزینه های فوق اضافه میشود)	توافقی

تبصره ۱ - دستمزد تعمیرات هارد دیسک ها ۳۰٪ قیمت هارد دیسک نو و اصلی یا گارانتی معتبر است .

تبصره ۲ - در صورتی که مشکلات نرم افزاری و سخت افزاری توام باشد، هزینه بازیابی اطلاعات برابر مجموع حداکثر هزینه است.

تبصره ۳ - در صورتی که مشکلات نرم افزاری یا سخت افزاری بیش از یک مورد باشد ، حداکثر هزینه برابر یک ردیف جدول مربوطه است.

• مثال برای مشکلات نرم افزاری : حذف فایلها و سپس حذف پارتیشن.

• مثال برای مشکلات سخت افزاری : مشکل خرابی هد هارد دیسک همراه با بدسکتور

تبصره ۴ - کنسلی در صورت انجام و تکمیل کار ، برابر ۵۰٪ نرخ مصوب تعرفه و بدون تحویل اطلاعات بازیابی شده خواهد بود .

تبصره ۵ - دستمزد برداشتن رمز هارد نوت بوک و pc در ویندوز یا سایر سیستم عاملها و bios ده میلیون ریال است

تعریف هزینه کارشناسی و عیب یابی و برآورد اولیه :

این هزینه در مبالغ نرخنامه محاسبه شده است و در صورت عدم تمایل مشتری بعد از بررسی ، عیب یابی و برآورد اولیه فقط این مقدار از مبلغ نرخنامه دریافت میشود و در صورت تمایل به ادامه کار و بازیابی موفق یا سایر موارد این مبلغ بعنوان پیش پرداخت از مبلغ نهایی خواهد بود.

تبصره 6 - کارشناسی و عیب یابی و برآورد اولیه در جداول 1 تا 2 به ازای هر هارد پنج میلیون ریال از هزینه بازیابی است .



itunion.ir



info@itunion.ir



۰۲۱-۴۱۰۱۵



تهران- ضلع شمال غربی میدان فردوسی
کوچه ملوی ۱، پلاک ۴



تاریخ: ۱۴۰۴/۰۴/۱۰
شماره: ۱۴۰۴/۰۱۳۳۱۴
پیوست: ندارد

اتحادیه صنایع فناوری اطلاعات تهران
Tehran Union Informatics and Technologies



شماره ثبت: ۳۴۰۵۷
تأسیس: ۱۳۶۳

جدول ۳ - نرخ بازیابی اطلاعات هارد دیسک های SMR-HMR-Helium در مواردی که اطلاعات پاک شده است.		
ردیف	بازیابی اطلاعات هارد دیسک با مشکلات سخت افزاری و فایل سیستم های NTFS - FAT-EXTFAT	قیمت (ریال)
۱	حداکثر نرخ دستمزد برای هارد یک ترابایت (در صورتی که نیاز به جراحی نباشد)	۱۵۳,۰۰۰,۰۰۰
۲	به ازای هر ترابایت اضافه (بدون نیاز به جراحی)	۴۰,۰۰۰,۰۰۰
جدول ۴ - نرخ بازیابی اطلاعات هارد دیسک های SMR-HMR-Helium در مواردی که دارای اشکالات سخت افزاری (معیوب) باشند		
ردیف	بازیابی اطلاعات هارد دیسک با مشکلات سخت افزاری و فایل سیستم های NTFS - FAT-EXTFAT	قیمت (ریال)
۱	حداکثر نرخ دستمزد برای هارد یک ترابایت (در صورتی که نیاز به جراحی نباشد)	۱۸۲,۰۰۰,۰۰۰
۲	به ازای هر ترابایت اضافه (بدون نیاز به جراحی)	۴۰,۰۰۰,۰۰۰
۳	فقط دستمزد جراحی موفق هارد دیسک (فقط یکبار قابل دریافت است)، که به هزینه بازیابی هارد معیوب حاصل از ردیفهای فوق همین جدول اضافه می شود (به غیر از هاردهای با تکنولوژی Helium)	۱۲۰,۰۰۰,۰۰۰
۴	دستمزد جراحی ناموفق (برای تمامی ظرفیت ها یکسان است)	۱۰,۰۰۰,۰۰۰
۵	هزینه خرید یا تامین هارد یا قطعه مشابه (که به هزینه های فوق اضافه میشود)	توافقی
تبصره ۱- کارشناسی و عیب یابی و برآورد اولیه در جداول ۳ تا ۴ به ازای هر هارد پانزده میلیون ریال از هزینه بازیابی است		



تاریخ: ۱۴۰۴/۰۴/۱۰
شماره: ۱۴۰۴/۰۱۳۳۱۴
پیوست: ندارد

اتحادیه صنّف فناوریان رایانه تهران
Tehran Union Informatics and Technologies



شماره ثبت: ۳۹۰۵۷
تأسیس: ۱۳۸۳

جدول ۵ - بازیابی اطلاعات آرایه های (RAID) شامل (RAID ۱, ۰, ۱۰, ۵, ۶) با مشکل نرم افزاری و بیکربندی آرایه شامل درایوهای SATA, SCSI, SSD تا ۶ عدد هارد		
ردیف	ظرفیت	قیمت (ریال)
۱	تا سقف ۳۰۰ گیگابایت به ازای هر هارد دیسک	۷۰,۰۰۰,۰۰۰
۲	۳۰۰ گیگابایت و بالاتر تا ۱ ترابایت به ازای هر هارد دیسک	۱۱۵,۰۰۰,۰۰۰
۳	۱ ترابایت و بالاتر به ازای افزایش هر یک ترابایت	۴۶,۰۰۰,۰۰۰
جدول ۶ - بازیابی اطلاعات آرایه های (RAID) شامل (RAID ۱, ۰, ۱۰, ۵, ۶) با مشکل سخت افزاری بازیابی اطلاعات آرایه ها (RAID) Server شامل درایوهای SATA, SDD, SAS تا 6 عدد هارد		
ردیف	شرح	قیمت (ریال)
۱	بازیابی اطلاعات RAID دارای هارد با مشکل سخت افزاری (بدون نیاز به جراحی) تا یک ترابایت ظرفیت به ازای هر هارد دیسک SATA, SAS, SSD	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰
۲	بازیابی اطلاعات RAID دارای هارد با مشکل سخت افزاری (بدون نیاز به جراحی) برای ظرفیت های بالاتر از ۱ ترابایت برای هر ۱ ترابایت اضافه و به ازای هر هارد دیسک SATA, SSD, SAS به مبلغ ردیف یک همین جدول اضافه می گردد	۳۱,۰۰۰,۰۰۰
۳	بازیابی اطلاعات RAID دارای هارد با مشکل سخت افزاری و نیاز به جراحی تا یک ترابایت ظرفیت هارد دیسک به ازای هر هارد SATA, SAS	۱۶۸,۰۰۰,۰۰۰
۴	بازیابی اطلاعات RAID با مشکل سخت افزاری هاردها و نیاز به جراحی برای ظرفیت های بالاتر از یک ترابایت به ازای هر یک ترابایت افزایش به مبلغ فوق (ردیف ۳ همین جدول) اضافه می گردد	۳۰,۰۰۰,۰۰۰
۵	بررسی، عیب یابی و برآورد هزینه به ازای هر هارد دیسک RAID با هر ظرفیت	۲۸,۰۰۰,۰۰۰
تبصره ۱: آرایه های دارای فایل سیستم ماشین های مجازی و لینوکس و سایر و ذخیره سازهای DAS-NAS-SAN و ... با ۲۵ درصد افزایش قیمت محاسبه می گردد.		
تبصره ۲: آرایه های دارای بیش از ۶ عدد هارد دیسک به ازای هر هارد دیسک اضافه تا ۶ عدد دیسک ۲۵ درصد افزایش محاسبه می گردد. یعنی برای آرایه بیش از ۱۲ عدد ۵۰٪ افزایش در مبلغ نهایی محاسبه میشود.		
تبصره ۳: بازیابی RAID های خاص مانند: ۵, ۵۰, ۶۰, ۵EE, ۵E و نظایر آن و آرایه هایی که دارای درایو یدک SPARE استفاده شده باشند به اضافه ۲۵٪ محاسبه می گردند.		



تاریخ: ۱۴۰۴/۰۴/۱۰
شماره: ۱۴۰۴/۰۱۳۳۱۴
پیوست: ندارد

اتحادیه صنایع فناوری اطلاعات تهران
Tehran Union Informatics and Technologies



شماره ثبت: ۳۴۰۵۷
تأسیس: ۱۳۸۳

جدول ۷ - بازیابی اطلاعات درایو های مجازی		
بازیابی اطلاعات در درایو های مجازی تا ظرفیت ۲ ترابایت (ظرفیت دیتا استور)		
۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بازیابی اطلاعات در درایو مجازی شامل حذف و فرمت یا مشکلات لاجیکال حاوی فایل سیستم های NTFS,EXTFAT، که نیاز به بازسازی RAID نداشته باشد	۱
ردیف ۱ + ۵۰٪	بازیابی اطلاعات در درایو مجازی شامل حذف و فرمت یا مشکلات لاجیکال در سایر فایل سیستم ها که نیاز به بازسازی RAID نداشته باشد	۲
۹۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بازیابی هر درایو یا پارتیشن مجازی (مانند VMDK) حاوی فایل سیستم NTFS، در دیتا استور تا ظرفیت ۲ ترابایت که بدلیل حذف یا مشکلات نرم افزاری و سیستمی مشابه از دست برود	۳
ردیف ۳ + ۵۰٪	بازیابی هر درایو یا پارتیشن مجازی (مانند VMDK) حاوی سایر فایل سیستم ها در دیتا استور تا ظرفیت ۲ ترابایت	۴

تبصره ۱: اگر نیاز به بازسازی RAID بود مطابق جدول RAID به مبلغ دو ردیف فوق اضافه میشود

تبصره ۲: به ازای هر ۱ ترابایت دیتا استور اضافه، ۵۰٪ به مبلغ ردیفها اضافه میشود

تبصره ۳- کارشناسی و عیب یابی و برآورد اولیه در جداول ۵ تا ۷ به ازای هر هارد پانزده میلیون ریال از هزینه بازیابی

جدول ۸ - بازیابی انواع فلش و مموری های سوخته		
ردیف	ظرفیت انواع حافظه های Nand Flash	حد اکثر قیمت (میلیون ریال)
۱	تا ۱۶ گیگابایت	۱۹۰,۰۰۰,۰۰۰
۲	تا ۳۲ گیگابایت	۲۳۵,۰۰۰,۰۰۰
۳	تا ۶۴ گیگابایت	۲۷۵,۰۰۰,۰۰۰
۴	تا ۱۲۸ گیگابایت	۳۲۰,۰۰۰,۰۰۰
۵	تا ۲۵۶ گیگابایت	۳۵۰,۰۰۰,۰۰۰
۶	تا ۵۱۲ گیگابایت	۳۸۰,۰۰۰,۰۰۰
۷	تا ۱ ترابایت	۴۸۰,۰۰۰,۰۰۰



تاریخ: ۱۴۰۴/۰۴/۱۰
شماره: ۱۴۰۴/۰۱۳۳۱۴
پیوست: ندارد

اتحادیه صنایع فناوری اطلاعات تهران
Tehran Union Informatics and Technologies



شماره ثبت: ۳۴۰۵۷
تأسیس: ۱۳۹۳

جدول ۹ - بازیابی انواع SSD با مشکل سخت افزاری یا عدم دیتکت		
ردیف	ظرفیت انواع هارد های SSD	حد اکثر قیمت (...)
۱	تا ۱۲۸ گیگابایت	۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰
۲	تا ۲۵۶ گیگابایت	۲۴۰,۰۰۰,۰۰۰
۳	تا ۵۱۲ گیگابایت	۲۸۰,۰۰۰,۰۰۰
۴	تا ۱ ترابایت	۳۴۰,۰۰۰,۰۰۰
۵	تا ۲ ترابایت	۳۹۰,۰۰۰,۰۰۰
جدول ۱۰ - بازیابی انواع SSD NVME و مشابه - معیوب (مشکل سخت افزاری یا مشکل در دیتکت و ...)		
ردیف	ظرفیت انواع هارد های SSD	حد اکثر قیمت (...)
۱	تا ۱۲۸ گیگابایت	۲۶۵,۰۰۰,۰۰۰
۲	تا ۲۵۶ گیگابایت	۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰
۳	تا ۵۱۲ گیگابایت	۳۴۵,۰۰۰,۰۰۰
۴	تا ۱ ترابایت	۳۸۴,۰۰۰,۰۰۰
۵	تا ۲ ترابایت	۴۲۳,۰۰۰,۰۰۰
جدول ۱۱ - بازیابی انواع تبلت و رایانه های دارای ذخیره ساز embeded و گوشی هوشمند		
ردیف	ظرفیت	حد اکثر قیمت (...)
۱	تا ۱۲۸ گیگابایت	۳۵,۰۰۰,۰۰۰
۲	تا ۲۵۶ گیگابایت	۴۹,۰۰۰,۰۰۰
۳	تا ۵۱۲ گیگابایت	۶۳,۰۰۰,۰۰۰
۴	تا ۱ ترابایت	۸۴,۰۰۰,۰۰۰
۵	تا ۲ ترابایت	۱۰۵,۰۰۰,۰۰۰
تبصره ۱ - کارشناسی و عیب یابی و برآورد اولیه در جداول ۸ تا ۱۱ ده میلیون ریال از هزینه بازیابی است		



تاریخ: ۱۴۰۴/۰۴/۱۰
شماره: ۱۴۰۴/۰۱۳۳۱۴
پیوست: ندارد

اتحادیه صنّف فناوریان رایانه تهران
Tehran Union Informatics and Technologies



شماره ثبت: ۳۴۰۵۷
تأسیس: ۱۳۹۳

جدول ۱۲ - بازیابی فیلم و عکس و سایر موارد				
ردیف	شرح خدمات بازیابی اطلاعات	قیمت حداکثر (ریال)	ظرفیت به GB	کارشناسی و عیب یابی و برآورد اولیه
۱	فیلم و عکس کارت حافظه دوربین های معمول در صورتی که کارت حافظه بدون اشکال باشد و شناخته شود. تا ۵۱۲ گیگابایت	۲۳,۰۰۰,۰۰۰		۵,۰۰۰,۰۰۰
۲	فیلم و عکس کارت حافظه دوربین های معمول در صورتی که کارت حافظه بدون اشکال باشد و شناخته شود. تا ۱ ترابایت	۲۹,۵۰۰,۰۰۰		۵,۰۰۰,۰۰۰
۳	فیلم و عکس کارت حافظه دوربین های معمول در صورتی که کارت حافظه بدون اشکال باشد و شناخته شود. تا ۲ ترابایت	۳۴,۰۰۰,۰۰۰		۵,۰۰۰,۰۰۰
۴	فیلم دوربین های خاص: دوربین های کانن DSLR مانند مارک ۴,۳,۲ و ۷۰D , ۸۰D از کارت حافظه و هلی شات ها و سایر دوربین های پرنده و Osmo gopro و ... فیلم دوربین های سونی MXF از کارت های حافظه بدون احتساب حجم	۱۲۵,۰۰۰,۰۰۰	تا ۱۲۸	۱۰,۰۰۰,۰۰۰
		۱۶۵,۰۰۰,۰۰۰	از ۱۲۸ تا ۲۵۶	۱۰,۰۰۰,۰۰۰
		۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	از ۲۵۶ به بالا	۱۰,۰۰۰,۰۰۰
۵	هارد دیسک دستگاه های DVR در صورتی که هارد دیسک سالم باشد تا یک ترابایت ظرفیت	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰		۱۰,۰۰۰,۰۰۰
	به ازای هر ترابایت افزایش ظرفیت محاسبه میگردد	۲۰,۰۰۰,۰۰۰		
۶	رمزگشایی اطلاعات بیت لاکر در صورتی که با رمز صحیح باز نشود	۱۸۰,۰۰۰,۰۰۰	تا ۴ ترابایت	۱۰,۰۰۰,۰۰۰
		۲۷۵,۰۰۰,۰۰۰	بالای ۴ ترابایت	
۷	بازیابی ویروس های باجگیر یا باج افزار	توافقی در هنگام پذیرش می باشد.		

تبصره ۱ - تمامی نرخ های فوق مربوط به بازیابی اطلاعات است و بالا آمدن سیستم عامل یا نرم افزارها یا سرویس ها ، مشمول این نرخنامه نیست و هزینه جداگانه و به صورت توافقی با مشتری در ابتدای کار و با درج مبلغ در رسید کالا یا قرارداد انجام گیرد .
تبصره ۲ - کنسلی از طرف مشتری در صورت انجام کار و تکمیل آن، برابر ۵۰٪ نرخ مصوب تعرفه و بدون تحویل اطلاعات بازیابی شده خواهد بود .



تاریخ: ۱۴۰۴/۰۴/۱۰
شماره: ۱۴۰۴/۰۱۳۳۱۴
پیوست: ندارد

اتحادیه صنایع فناوری اطلاعات تهران
Tehran Union Informatics and Technologies



شماره ثبت: ۳۴۰۵۷
تأسیس: ۱۳۶۳

جدول ۱۳ - سایر خدمات		
ردیف	شرح خدمات	قیمت حداکثر (ریال)
۱	صدور برگه گزارش کارشناسی فنی با فرمت تعریف شده به ازای	۲۰,۰۰۰,۰۰۰
۲	انتقال اطلاعات به ازای هر یک ترا بیت (ایمج یا کپی فایل)	۷,۰۰۰,۰۰۰
۳	اعزام کارشناس درجه یک بازیابی اطلاعات به محل مشتریان شامل ایاب و ذهاب در شهر تهران هر جلسه (حداقل دو ساعت)	۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰

محمد رضا فرجی تهرانی
رئیس اتحادیه فناوری اطلاعات تهران

