



تاریخ: ۱۴۰۴/۰۴/۱۱
شماره: ۱۴۰۴/۰۱۳۳۲۶
پیوست: ندارد

اتحادیه صنّف فناوریان رایانه تهران
Tehran Union Informatics and Technologies



اعضاء محترم اتحادیه فناوریان رایانه تهران

موضوع: نرخ نامه Software

باسلام و احترام

نحوه محاسبه هزینه های پشتیبانی نرم افزار:

پشتیبانی نرم افزار شامل دو حالت می باشد. محاسبه هریک به شرح ذیل اعلام میگردد:

حالت اول: پشتیبانی در اولین سال پس از اتمام دوره گارانتی

مبلغ هزینه پشتیبانی یکساله = نرخ خرید یا تولید اولیه نرم افزار * ضریب پشتیبانی طبق جدول زیر:

ضریب پشتیبانی	خدمات پایه	ارائه دو ورژن جدید توسعه یافته نرم افزار در سال	آموزش مجدد ۲ کاربر جدید (۶ ساعت)	آموزش یک کاربر جدید (۳ ساعت)	نصب مجدد نرم افزار بروی سرور اولیه (رایگان)	ارائه خدمات تلفنی محدود در روزهای تعطیل
۳۷٪	✓	—	—	—	—	—
۴۳٪	✓	—	—	✓	✓	—
۴۹٪	✓	✓	✓	✓	✓	—
۵۷٪	✓	✓	✓	✓	✓	✓

❖ خدمات پایه شامل موارد زیر است:

- نوع خطاهای عملیاتی یا محاسباتی و یا امنیتی مربوط به سورس کد نرم افزار

- رفع مشکلات کاربری و پاسخگویی تلفنی به ۲ نفر از نمایندگان مشتری در ساعات کار اداری

- رفع اشکالات ایجاد شده کاربران از طریق ریموت در صورت لزوم و بررسی دیتاهای ایشان

تبصره ۱: در صورت اعلام نیاز کارفرما (مشتری) به مراجعه حضوری کارشناس در محل جهت رفع اشکال، ارائه خدمات، ارائه راه حل، نصب مجدد

نرم افزار، شناخت و تحلیل نیازهای جدید و یا ارائه مشاوره بهره برداری مطلوبتر از نرم افزار، هزینه این نوع کارشناسی مستقل از قرارداد پشتیبانی

تابع جدول نرخ کارشناسی ساعتی محاسبه و منظور می گردد.

تبصره ۲: سایر موارد که خارج از جدول فوق می باشد، بر اساس توافق طرفین قابل انجام است.

مثال ۱: در صورتیکه در سال ۱۴۰۳ نرم افزاری به مبلغ ۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال خریداری گردد، هزینه پشتیبانی آن برای سال ۱۴۰۴ (پس از گارانتی)

(

بر اساس ضریب پشتیبانی ۵۷٪ معادل ۵۷,۰۰۰,۰۰۰ ریال می گردد.

حالت دوم: پشتیبانی نرم افزار در سالهای بعدی (تمدید قرارداد پشتیبانی)



تاریخ: ۱۴۰۴/۰۴/۱۱
شماره: ۱۴۰۴/۰۱۳۳۲۶
پیوست: ندارد

اتحادیه صنایع فناوری و رایانه تهران
Tehran Union Informatics and Technologies



مبلغ هزینه قرارداد پشتیبانی سالهای بعدی = مبلغ قرارداد پشتیبانی سال قبل + (نرخ تورم * مبلغ قرارداد پشتیبانی سال قبل)

مثال ۲: در صورتیکه نرخ تورم سال ۱۴۰۲ معادل ۳۰٪ و نرخ تورم سال ۱۴۰۳ معادل ۳۵٪ و نرخ تورم سال ۱۴۰۴ معادل ۴۵٪، مبلغ قراردادهای پشتیبانی ۱۴۰۲ و ۱۴۰۳ و ۱۴۰۴ بر اساس مثال ۱ مطرح شده در فوق به شرح ذیل محاسبه می گردد.

مبلغ قرارداد پشتیبانی در سال ۱۴۰۲ = $57,000,000 \times 30\% + 57,000,000 = 74,100,000$

مبلغ قرارداد پشتیبانی در سال ۱۴۰۳ = $74,100,000 \times 35\% + 74,100,000 = 100,035,000$

مبلغ قرارداد پشتیبانی در سال ۱۴۰۴ = $100,035,000 \times 45\% + 100,035,000 = 145,050,750$

❖ نرخ تورم سالانه توسط بانک مرکزی یا مرکز آمار ایران اعلام میگردد.

❖ جهت سال ۱۴۰۴ ضریب افزایش سنواتی ۴۵٪ اعلام میگردد.

تبصره ۳: در صورتیکه عقد قرارداد پشتیبانی یک شرکت بصورت منقطع صورت پذیرد (غیر مستمر) و در برخی سالها اقدام به عقد قرارداد پشتیبانی ننماید، می بایست مبلغی مستقل از محاسبات فوق جهت تطبیق و یکسان سازی ورژن نرم افزار نصب شده قبلی در محل مشتری و آخرین ورژن تولید شده توسط شرکت نرم افزاری منظور و محاسبه طی یک صورتحساب جداگانه پرداخت گردد. این مبلغ میتواند حد اکثر تا ۲۵٪ مبلغ فروش اولیه نرم افزار برای هر سال انقطاع و عدم عقد قرارداد پشتیبانی باشد. پس از تطبیق ورژن ها، برای محاسبه مبلغ قرارداد پشتیبانی سال جدید، طبق فرمول ارائه شده فوق از تاریخ خرید نرم افزار تا سال جاری محاسبه و منظور می گردد.

نحوه محاسبه هزینه های تولید و یا شخصی سازی نرم افزار:

حداقل هزینه تولید و یا شخصی سازی نرم افزار بر اساس واحد نفر - ساعت معادل ۱۲,۳۷۰,۰۰۰ ریال می باشد.

نرخ اعلام شده بر اساس حداقل هزینه های تولید می باشد و بر اساس شرایط پروژه قابلیت محاسبه مجدد را دارد.
نرخ اعلام شده، تعهد مبلغ پرداخت حقوق بر این اساس برای کارفرما ایجاد نمی کند.

محمدرضا فرجی تهرانی
رئیس اتحادیه فناوری و رایانه تهران

